

Privacy Policy

National Bank of Kuwait recognizes the importance of protecting customer personal information and his/her financial transactions. At NBK the trust has always been the foundation of our relationship with customers. The privacy of your personal data on the Internet is of the utmost importance to us. NBK has in place safeguards to protect the personal data stored with us. This policy describes how we may collect, use, disclose, process and manage your personal data.

I Types of Information We Collect

We collect the basic types of information through the services such as information you provide on our forms, surveys, applications or similar online fields. Personal information that we seek from you would only be aimed at providing superior service, and would always be kept confidential.

II How We Collect Your Information

We collect personal information from you or about you when you provide this information to us directly. For example, we may obtain personal information when you request information, products or services from us, register on the Website or an Application; contact your Account Officer directly.

III How We Use Your Information

NBK is Using the collected information from you in order to:

- Provide you with, or evaluate your eligibility for, products and services that you request from us.
- Communicate with you about your accounts or transactions with us.
- Send you important information regarding the Services, changes to this Policy and/or other similar administrative information.
- Optimize or improve our products and services.

IV How We Disclose and Share Your Information

NBK is Keeping customer information secure and using it only as our customers would want us to, is a top priority for all of us at the Bank. We may however be required to disclose your personal information based on your acknowledgment to government, and/or our regulators to whom the Bank is under an obligation to make disclosures under the requirements of any applicable law binding on the Bank.

Sharing limited information for marketing purpose and in order for us to deliver superior service to our customers.

We will permit only authorized employees, who are trained in the proper handling of customer information, to have access to such sensitive information.

سياسة الخصوصية

يقر بنك الكويت الوطني على أهمية حماية المعلومات الشخصية الخاصة بالمعاملات المالية لعملائه. الثقة هي أساس علاقتنا مع عملائنا في بنك الكويت الوطني. خصوصية البيانات الشخصية على الانترنت تعتبر في غاية الأهمية بالنسبة لنا. بنك الكويت الوطني يضمن حماية البيانات الشخصية للعملاء المخزنة لديه. توضح هذه السياسة كيفية قيامنا بجمع واستخدام الكشف، وعملية إدارة البيانات الشخصية الخاصة بك

I. أنواع المعلومات التي يجب جمعها

نقوم بجمع المعلومات الأساسية من خلال خدمات المعلومات التي تقدم من قبلكم لنا عن طريق النماذج الخاصة بنا، والدراسات الاستقصائية والتطبيقات أو عن طريق الخدمات الالكترونية المماثلة. وستهدف المعلومات الشخصية إلى توفير أرقى الخدمات، وسوف يتم الحفاظ على سرية دائما

II. كيف نقوم بجمع المعلومات الخاصة بك

نقوم بجمع معلومات شخصية منك أو عنك عند تقديم هذه المعلومات لنا مباشرة. على سبيل المثال، نحصل على المعلومات الشخصية عند طلب المعلومات والمنتجات أو الخدمات مباشرة منا، أو عند التسجيل في الموقع أو التطبيق؛ أو عند الاتصال بموظف حسابك مباشرة

III. كيف نستخدم المعلومات الخاصة بك

بنك الكويت الوطني يستخدم المعلومات التي تم جمعها من قبلك من أجل الأتي:

- توفر لك، أو تقييم أهليتك للمنتجات والخدمات التي تطلبها منا .
- التواصل معك حول حساباتك أو المعاملات معنا .
- ليتم إرسال لك معلومات مهمة بخصوص الخدمات، والتغييرات في هذه السياسة و / أو المعلومات الإدارية المماثلة الأخرى .
- تحسين أو تحسين منتجاتنا وخدماتنا.

IV. كيف يمكننا الكشف عن معلوماتك

بنك الكويت الوطني يحافظ على أمن معلومات العملاء ويستخدمها فقط حسب طلب العملاء . خلافا لذلك فإنه من الممكن أن تكون هناك حاجة الى الكشف عن المعلومات الشخصية الخاصة بك لمتطلبات قانونية / أو للمنظمين لدينا لمن لديه خاصية قانونية أو صفة ملزمة لجعل الإفصاحات بموجب متطلبات أي قانون معمول به ملزمة للبنك

المشاركة في معلومات محدودة لغرض التسويق ولكي نتمكن من تقديم خدمة متفوقة لعملائنا

البنك سوف يسمح للموظفين المصرح لهم فقط، الذين يتم تدريبهم في التعامل السليم مع معلومات العملاء، في الحصول على مثل هذه المعلومات الحساسة

بنك الكويت الوطني لن يكشف عن معلومات العملاء إلى أي منظمة خارجية أو أطراف ثالثة ما لم تكن قد سبق وأبلغ العملاء في الإفصاحات أو اتفاقات، أو يقضي به القانون المعمول به

V. تحديث المعلومات الخاصة بك

سنقوم بتقييم أنفسنا باستمرار لضمان خصوصية العملاء في جميع الأوقات للحفاظ عليها واحترامها.

يرجى على العملاء بموافقتنا في اي تغيير بالمعلومات الخاصة به للحصول على أفضل الخدمات، والتبهيئات والإشعارات والحصول على أقصى قدر من المنافع من الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

We will not reveal customer information to any external organization or third parties unless we have previously expressly informed the Customer in disclosures or agreements, and have been expressly authorized by the Customer, or are required by applicable law.

V Updating Your Information

We will continuously assess ourselves to ensure that Customer privacy is at all times maintained and respected.

Please ensure to provide and keep your information as up to date as possible to get the best services, alerts and notifications and obtain maximum benefits from Internet Banking service.